

Beschwerden-Bearbeitung

Methoden zur Übermittlung von Beschwerden und Kontaktdaten:

Der Versicherungsnehmer, der Versicherte, der Begünstigte und der Geschädigte haben, neben der Möglichkeit, sich an die Justizbehörden zu wenden, das Recht, eine schriftliche Beschwerde an den Vermittler oder die Versicherungsgesellschaft zu richten.

Der Leiter der Abteilung für die Bearbeitung von Beschwerden bei Assiconsult GmbH ist Herr Harald Gruber.

Die Funktion des Beschwerdemanagements ist nicht ausgelagert.

Beschwerden an den Vermittler können an folgende Adressen geschickt werden:

Wie Sie die Beschwerde und die Kontaktdaten übermitteln:

- ✓ **Gewöhnliche oder eingeschriebene Post:** Assiconsult GmbH, Esperantostr. 1, 39100 Bozen
- ✓ **E-Mail an die Adresse:** reclamo@assiconsult.com
- ✓ **Zertifizierte E-Mail:** info@pec.assiconsult.com

Der Vermittler ist verpflichtet, innerhalb von 45 Tagen ab dem Datum des Erhalts der Erklärung schriftlich zu antworten.

Reklamation:

Der Versicherungsnehmer, der Versicherte, der Begünstigte und der Geschädigte haben auch die Möglichkeit, sich an IVASS (Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 00187 Rom, fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, www.ivass.it) zu wenden, wenn sie mit dem Ergebnis der Beschwerde nicht zufrieden sind oder wenn der Vermittler oder die Versicherungsgesellschaft nicht innerhalb der gesetzlichen Frist (45 Tage nach Eingang der Beschwerde beim Vermittler) reagiert. Bitte fügen Sie die Dokumentation über die Beschwerde bei, die vom Vermittler oder der Hauptfirma bearbeitet wurde. Die Informationen sind in das Verfahren für die Einreichung von Beschwerden im Falle freier Kooperationsbeziehungen gemäß Artikel 22, Absatz 10, Gesetzesverordnung 179/2012, Gesetz 221/2012, integriert.